



DISPONIC®

PROFESSIONELLE DIENSTLEISTUNG

**WORKSHOP A4:
Self Service**

ÜBERSICHT

1. [Ziele des Workshops](#)
2. [Möglichkeiten im Überblick](#)
3. [Handbuch](#)
4. [Chatbot – DispoNic](#)
5. [YouTube Tutorials](#)
6. [FAQ Bereich](#)

ZIELE DES WORKSHOPS



Self Service bietet Anwendern die Möglichkeit, sich unabhängig von Supportzeiten, bei Fragen schnell zu helfen.

Ziel ist es, die Anwender fit zu machen, typische Fragen und Probleme eigenständig zu lösen und so Zeit für alle Beteiligten zu sparen

MÖGLICHKEITEN IM ÜBERBLICK



Handbuch

Das **Handbuch** mit detaillierten Beschreibungen, Suchfunktion. Ideal für alle, die es genau wissen wollen.



Chatbot
DispoNic

Der **Chatbot DispoNic** liefert in Sekunden Antworten auf häufige Fragen



YouTube-
Tutorials

Der **YouTube-Kanal** mit anschaulichen Tutorials. Besonders hilfreich für visuell Lernende



FAQ

Der **FAQ-Bereich** sammelt typische Fragen aus dem Alltag mit konkreten Lösungen und Fallbeispielen aus der Praxis

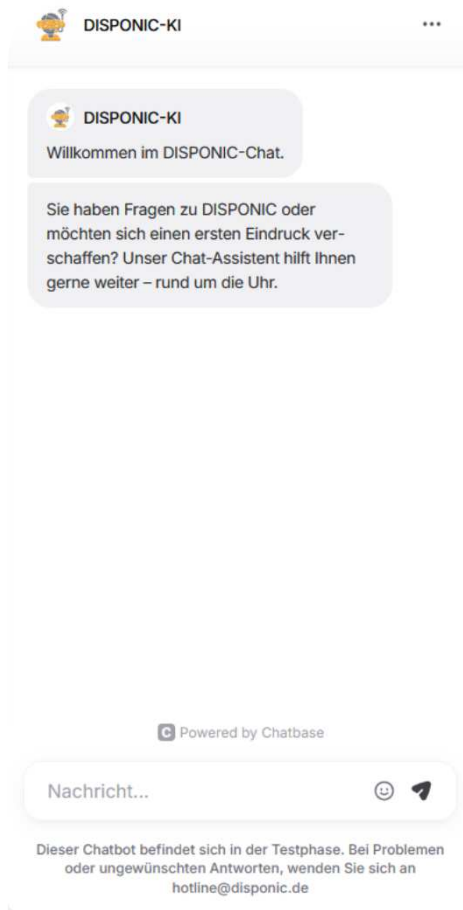
HANDBUCH

INSTALLATION	EINFÜHRUNG ANMELDUNG	BENUTZERFÜHRUNG
SYSTEMEINSTELLUNGEN	GRUNDLAGEN	STAMMDATEN
MODUL DIENSTPLANUNG	MODUL FAKTUR	MODUL BRUTTOLOHN
MODUL RESSOURCENVERFOLGUNG	MODUL WÄCHTERKONTROLLE	MODUL BETRIEBSRAT
MODUL INFORMATIONEN	MODUL ARBEITSZEITKONTO	MODUL ZEITERFASSUNG
MODUL RHYTHMUSPLANUNG	MODUL ANTRITTSKONTROLLE	MODUL STATISTIK
MODUL SEPA-LASTSCHRIFT	MODUL E-RECHNUNG	MODUL AUTOMAT. PREISERHÖHUNG
MODUL VERFÜGBAR	MODUL FREIWUNSCH	MODUL URLAUBSANTRAG
MODUL WUNSCHPLANUNG	APP: DISPONIC TO GO	DISPONIC APP
DRUCKAUSGABEN ANPASSEN	DIENTPLÄNE DRUCKEN	FAQ / HÄUFIGE FRAGEN
DISPONIC-KI / CHATBOT		

Taste F1 im Client
Oder im Browser
<https://handbuch.disponic.de/>

- Schritt-für-Schritt Anleitungen
- Suchfunktion für gezielte Themen
- Detaillierte Beschreibungen

CHATBOT - DISPONIC

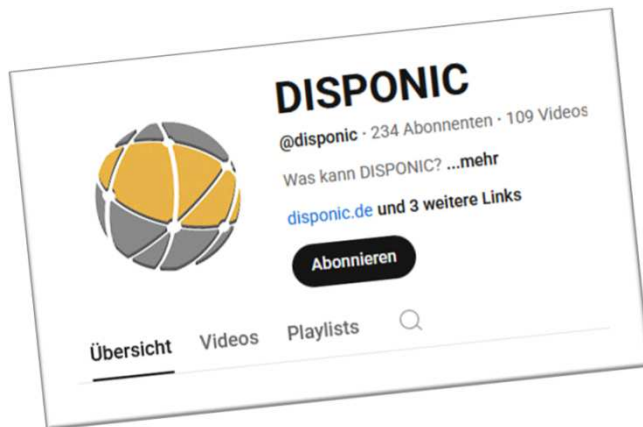


Chat Symbol im Handbuch unten Rechts
Oder im Browser
<https://handbuch.disponic.de/disponic-chatbot/>

- Antwortet in Sekunden
- Rund um die Uhr verfügbar
- Hilft bei Standardfragen

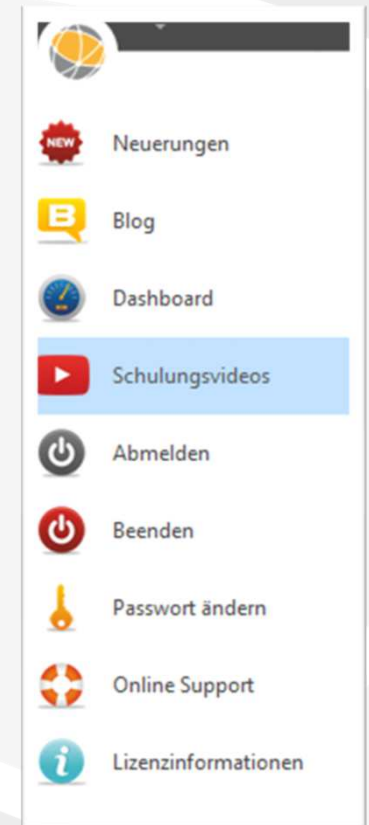


YOUTUBE TUTORIALS



Über den Client
Oder im Browser
<https://www.youtube.com/@disponic>

- Kompakte Video-Anleitungen
- Praxisbeispiele Schritt für Schritt
- Ideal für visuelles Lernen



FAQ BEREICH

DIENST NUR EINZELN PLANBAR

FEHLERHAFTE BERECHNUNG DES URLAUBSANSPRUCHES

SPALTENBREITE IN DER PLANUNG NICHT ÄNDERBAR

Ausgangslage:
Die Spaltenbreite in der Planung ist breit, obwohl diese davor immer schmal war.

Lösung:
In der Planung muss die entsprechende Einstellung vorgenommen werden.

- 1.) Die Eigenschaften im Bereich der Aufträge öffnen
- 2.) bei minimale Spaltenbreite auf schmal oder mittel setzen
- 3.) Aufteilung weiblich/männlich muss auf Nein sein, damit schmal oder mittel funktioniert.

- Typische Fragen aus der Praxis
- Kurze, klar Antworten
- Laufend ergänzt

im Browser

<https://handbuch.disponic.de/20-faq-haeufige-fragen>



... EIN PRODUKT DER BITE AG



Im Köler 3
D-70794 Filderstadt
+49 711 380 155 00
www.bite.de
www.disponic.de
www.youtube.com/@disponic

Hotline:
hotline@disponic.de
+49 711 380 155 180

